

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL



¿Para qué utilizamos sus datos?

Consultoría Regiomontana y Servicios Profesionales S.A. de C.V., es responsable del tratamiento de datos personales que recaba y utiliza para las siguientes finalidades: Validar la información proporcionada por usted. Cumplir con los derechos y obligaciones derivados de la relación que establece con nosotros. Verificar su identidad. Mantener contacto con los interesados en la prestación de servicios que realizamos. Prestación de nuestros servicios. Atender dudas y responder comentarios que los usuarios hagan. Llevar a cabo servicios de mensajería y paquetería. Procesar o facilitar pagos de nuestros servicios, generar las facturas y comprobantes de pago correspondientes a los servicios prestados. Realizar la prestación y recepción de servicios técnicos o administrativos, así como brindar atención y asistencia técnica.

Adicionalmente, su información personal se recaba para las finalidades secundarias de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial; fines estadísticos e históricos que si bien no son estrictamente necesarias para proporcionarle los servicios solicitados; si nos permiten brindarle una mejor atención.

Por otro lado, utilizaremos su información para ofrecerle e informarle sobre nuestros productos y/o servicios, así como promociones sobre los mismos; datos de opinión utilizados para la realización de encuestas, y/o con fines estadísticos de uso interno del Responsable.

No obstante, Consultoría Regiomontana y Servicios Profesionales S.A. de C.V., podría actuar como Persona Encargada del tratamiento de datos personales. Lo anterior, cuando gestiona los datos personales a nombre de sus clientes, proveedores, socios comerciales y otras empresas u organizaciones. En ese sentido los Clientes son quienes deberán recabar el consentimiento y poner a disposición el aviso de privacidad correspondiente, al ser los Responsables del Tratamiento de Datos Personales.

¿Qué datos personales procesamos para la prestación de nuestros servicios?

Consultoría Regiomontana y Servicios Profesionales S.A. de C.V., recaba las siguientes categorías de datos personales: Identificación y contacto: (Nombre, domicilio, CURP, RFC, identificación oficial con fotografía, comprobante de domicilio, estado civil, nacionalidad). Datos de terceros consistentes en Referencias Personales (Nombre, número de teléfono, domicilio); para los cuales el Titular acepta contar con el consentimiento para proporcionárnoslos. Electrónicos e informáticos (Teléfono celular, teléfono, correo electrónico, firma autógrafa, electrónica y/o fiable)

¿Dónde nos puede localizar para el ejercicio de sus derechos ARCO o revocar mi consentimiento?

Consultoría Regiomontana y Servicios Profesionales S.A. de C.V., tiene sus oficinas en Carretera a Reynosa # 643, Loc 1, Hacienda Santa Lucia, Juárez, Nuevo León. C.P. 67250.

En ese sentido, usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO), así como revocar su consentimiento en el tratamiento de sus datos personales, ya sea de forma personal en el domicilio referido, o bien, enviando un mensaje al correo electrónico: cambios@consregiomontana.com.mx.

Cuando el Departamento de Datos Personales reciba su solicitud, le proporcionará respuesta dentro del plazo legal, y deberá tener en cuenta que no en todos los casos será

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL



procedente, ya que puede existir una disposición legal que nos obligue a conservar la información o en su caso sea necesario continuar tratando los datos personales por ser necesarios para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de nuestra relación.

¿Con quién se comparten sus datos personales?

El Responsable, realiza transferencias de los Datos Personales vía socios comerciales para ofrecer productos y/o servicios, en beneficio de los Titulares o cuando sea su interés recibir de estos sus servicios. En estos casos, se solicita su consentimiento expreso, el cual no será necesario si se encuentra en alguno de los supuestos establecidos en el artículo 36 de la LFPDPPP.

Asimismo, compartirá o remitirá información con proveedores de servicios, para realizar servicios de mantenimiento y soporte, operaciones de servicio al cliente, entre otros, los cuales operarán bajo nuestra dirección y en nuestro nombre, para lo cual, tomaremos las medidas necesarias para que estos proveedores garanticen la protección de sus datos personales.

Se entiende que al no manifestar oposición a este Aviso de Privacidad lo autoriza y se reitera que en cualquier momento puede el consentimiento antes referido, mediante el procedimiento que se detalla en el presente aviso de Privacidad.

En los supuestos que Consultoría Regiomontana y Servicios Profesionales S.A. de C.V., actúa como Persona Encargada del tratamiento, puede compartir información de los Responsables a Proveedores de servicios autorizados por este y a la inversa; por lo que procuramos que los Responsables mantengan políticas y procedimientos de protección de datos personales acorde a la legislación en la materia.

¿Puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Si usted requiera limitar el uso, transferencia o divulgación de los datos personales que nos proporciona, puede solicitarlo en la siguiente dirección de correo: cambios@consregiomontana.com.mx.

¿Dónde puede consultar las modificaciones o actualizaciones de Aviso de Privacidad?

Con motivo de modificaciones en las disposiciones legales en materia de datos personales o en los procesos operativo de Consultoría Regiomontana y Servicios Profesionales S.A. de C.V., se podrá modificar, agregar o eliminar partes del Aviso de Privacidad, o sus finalidades, en tal caso se podrán consultarlo la siguiente dirección: <https://consultoriaregiomontana.mx>

Consentimiento.

☐ Acepto el tratamiento de mis datos personales conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

☐ Acepto que mis datos personales y datos personales de categoría especial sean transferidos conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

Firma y Nombre: _____

Fecha: _____